

Procedimiento para ejercer tus derechos ARCO en Creditulka (México)

Este procedimiento describe cómo puedes ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de tus datos personales, conforme a la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* y su Reglamento.

1. Tus derechos ARCO

- Acceso: Conocer qué datos personales tenemos sobre ti, las finalidades del tratamiento y con quién los compartimos.
- Rectificación: Solicitar en cualquier momento la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Cancelación: Pedir la supresión de tus datos cuando resulte procedente, a partir de su bloqueo y posterior eliminación definitiva.
- Oposición: Oponerte, por causa legítima, al tratamiento de tus datos para finalidades específicas.

2. ¿Cómo presentar tu solicitud ARCO?

Para ejercer tus derechos ARCO respecto de los datos personales tratados a través de Creditulka México, envía una solicitud por escrito a mx@creditulka.com con el asunto "Solicitud de derechos ARCO".

La solicitud puede presentarse directamente por la persona titular de los datos o mediante su representante legal debidamente acreditado. Este correo electrónico es el canal habilitado para recibir solicitudes relacionadas con la versión mexicana del sitio.

El responsable del tratamiento es Anton Uchambrin, empresario individual registrado en la Federación de Rusia. Su domicilio se identifica en el apartado 11 de este procedimiento.

No envíes contraseñas, NIP, códigos bancarios ni documentación ajena a la información necesaria para identificarte y atender tu solicitud.

3. Contenido mínimo de la solicitud

Para ejercer tus derechos ARCO deberás proporcionar la siguiente información, conforme al artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- Nombre completo de la persona titular y domicilio, correo electrónico u otro medio para recibir notificaciones.
- Documentación necesaria para acreditar la identidad de la persona titular o, en su caso, la identidad y personalidad de su representante legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales relacionados con la solicitud, excepto cuando se ejerza el derecho de acceso.
- Indicación del derecho ARCO que desees ejercer o descripción concreta de lo que solicitas.
- Cualquier elemento o documento adicional que facilite la localización de tus datos personales.

Si solicitas la rectificación de datos personales, deberás indicar las modificaciones solicitadas y aportar, cuando corresponda, la documentación que las sustente.

Para acreditar tu identidad se solicitará únicamente la información y documentación necesaria. No se exige de manera general una copia de ambos lados de tu identificación oficial cuando la identidad pueda comprobarse mediante otro mecanismo válido.

4. Plazos de respuesta y ejecución

El responsable comunicará la determinación adoptada sobre una solicitud ARCO en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha de recepción de la solicitud, de conformidad con el artículo 31 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si el ejercicio del derecho solicitado resulta procedente, se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Para el acceso a datos personales será necesario acreditar previamente la identidad de la persona titular o de su representante legal.

Ambos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen. En ese supuesto, se informará oportunamente a la persona solicitante sobre la ampliación y sus motivos.

Los plazos se expresan en días hábiles conforme a la definición establecida en el artículo 2 de la Ley.

5. Solicitudes incompletas o con errores

Cuando la información proporcionada resulte insuficiente o contenga errores que impidan tramitar la solicitud, el responsable podrá requerir su corrección o documentación complementaria, por una sola vez, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, conforme a las disposiciones reglamentarias aplicables.

La persona solicitante dispondrá de 10 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción del requerimiento, para aportar la información necesaria. Si no atiende el requerimiento dentro de ese plazo, la solicitud podrá tenerse por no presentada.

Cuando la información complementaria sea proporcionada oportunamente, el cómputo del plazo para responder se ajustará a las reglas legales y reglamentarias aplicables.

6. Medios de entrega de la información

La información se entregará de forma electrónica (por correo), mediante archivos digitales legibles y, cuando aplique, en copias simples. Si requieres medios o formatos distintos por accesibilidad, por favor indícalo en tu solicitud.

7. Negativa fundada y motivada

Podremos negar el ejercicio del derecho solicitado en los supuestos previstos por la ley (por ejemplo, por riesgo a derechos de terceros, existencia de obligaciones legales de conservación o por inexistencia de los datos). En tal caso, te informaremos la causa de la negativa de manera fundada y motivada.

8. Revocación del consentimiento

Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento que hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales, mediante una solicitud dirigida a mx@creditulka.com con el asunto "Revocación del consentimiento".

La solicitud deberá incluir tu nombre, un medio para recibir la respuesta, una descripción de los tratamientos o finalidades respecto de los cuales deseas revocar el consentimiento y la información necesaria para acreditar tu identidad o representación legal.

La revocación no tendrá efectos retroactivos sobre los tratamientos realizados lícitamente antes de su recepción. Tampoco impedirá aquellos tratamientos que puedan continuar sin consentimiento por encontrarse comprendidos en las excepciones previstas por la legislación aplicable.

El responsable tramitará la solicitud mediante el mismo canal de atención utilizado para los derechos ARCO, verificará la identidad de la persona solicitante y comunicará el resultado por el medio señalado. Los plazos legales específicos del ejercicio de derechos ARCO no se aplican automáticamente a la revocación del consentimiento, salvo que la solicitud incluya también el ejercicio de alguno de esos derechos.

Cuando la revocación resulte procedente, se suspenderán los tratamientos basados en el consentimiento retirado, sin perjuicio de las obligaciones legales de conservación que correspondan.

9. Opciones para limitar el uso o divulgación

Puedes solicitar la limitación del uso o divulgación de tus datos personales, particularmente para comunicaciones promocionales, publicidad personalizada y otras finalidades secundarias, escribiendo a mx@creditulka.com con el asunto "Limitación del uso de datos personales".

Indica tu nombre, el medio para recibir la respuesta y la finalidad que desees limitar. Cuando resulte necesario, se solicitará información adicional para identificar los datos o preferencias correspondientes.

También puedes gestionar las cookies y tecnologías similares mediante los mecanismos disponibles en el sitio y las opciones de configuración de tu navegador. La limitación de finalidades secundarias no implica necesariamente la eliminación de datos que deban conservarse para atender obligaciones legales o mantener la seguridad del servicio.

10. Autoridad de protección de datos

La autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares en México es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.

Si consideras que el ejercicio de tus derechos ARCO no fue atendido conforme a la ley, puedes presentar una solicitud de protección de datos ante dicha Secretaría. Los requisitos y plazos aplicables se encuentran previstos en los artículos 38 a 41 de la Ley.

Para consultar sus canales de atención e información institucional, visita <https://www.gob.mx/buengobierno>.

11. Datos de contacto del Responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados y tratados a través de la versión mexicana del sitio web Creditulka es Anton Uchambrin (Антон Учамбрин), persona física que desarrolla su actividad como empresario individual registrado en la Federación de Rusia.

Creditulka México es la denominación comercial de la versión del sitio web dirigida a usuarios de México, disponible en <https://creditulka.com/mx/>. No constituye una persona moral independiente ni una institución financiera mexicana.

Nombre del responsable: Anton Uchambrin.

Condición jurídica: empresario individual registrado en la Federación de Rusia.

Domicilio del responsable: calle Generala Sommera, número 52, departamento 4, Kaliningrado, Federación de Rusia.

Número de identificación fiscal en Rusia (INN): 390705942800.

Número de registro estatal del empresario individual en Rusia (OGRNIP): 322390000008581.

Correo electrónico para la atención de solicitudes ARCO, revocación del consentimiento y consultas sobre protección de datos personales: mx@creditulka.com.

Sitio web: <https://creditulka.com/mx/>.

El domicilio indicado corresponde al responsable del tratamiento y se encuentra en la Federación de Rusia. Las solicitudes electrónicas relacionadas con datos personales de usuarios de la versión mexicana se atienden mediante el correo señalado.

Para obtener información sobre las finalidades del tratamiento, las categorías de datos personales y las condiciones de privacidad, consulta el [Aviso de Privacidad](#) vigente.

12. Actualizaciones

Este procedimiento podrá modificarse cuando cambien la legislación aplicable, los mecanismos de atención, los datos de identificación del responsable o las condiciones de tratamiento de datos personales.

La versión vigente se publicará en esta página. Cuando una modificación afecte las condiciones del tratamiento, también se actualizará el Aviso de Privacidad correspondiente.

Última actualización: 28 de octubre de 2026.