

Aviso de Privacidad

Política de privacidad para comparador de créditos.

Fecha de entrada en vigor: 28 de octubre de 2026

1. Introducción

El presente Aviso de Privacidad explica cómo se recopilan, utilizan, conservan, comparten y protegen los datos personales de las personas que utilizan Creditulka México, la versión del sitio web <https://creditulka.com/> dirigida a usuarios de México.

Creditulka México es una denominación comercial del sitio web y no constituye una persona moral independiente. El responsable del tratamiento de los datos personales es Anton Uchambrin, persona física que desarrolla su actividad como empresario individual registrado en la Federación de Rusia.

El tratamiento de datos personales relacionados con los servicios ofrecidos a usuarios en México se realiza tomando en consideración la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás disposiciones aplicables.

2. Responsable del Tratamiento de sus Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales tratados a través de Creditulka México es Anton Uchambrin (Антон Учамбрин), persona física registrada como empresario individual en la Federación de Rusia.

Nombre: Anton Uchambrin.

Condición jurídica: empresario individual registrado en la Federación de Rusia.

Domicilio del responsable: calle Generala Sommera, número 52, departamento 4, Kaliningrado, Federación de Rusia.

Número de identificación fiscal ruso (INN): 390705942800.

Número de registro estatal del empresario individual ruso (OGRNIP): 322390000008581.

Correo electrónico para protección de datos personales y ejercicio de derechos ARCO: mx@creditulka.com.

Sitio web: <https://creditulka.com/mx/>.

El responsable se encuentra establecido en la Federación de Rusia. Creditulka México no es una sociedad mexicana independiente, sino la versión del servicio digital dirigida al mercado mexicano.

El responsable determina las finalidades y los medios del tratamiento de los datos personales realizado mediante el sitio, sin perjuicio de los tratamientos independientes que puedan realizar los prestamistas y otros terceros conforme a sus propios avisos de privacidad.

3. Información que Recopilamos

Para proporcionarle y mejorar nuestro servicio de comparación, podemos recopilar las siguientes categorías de datos:

- Datos de filtros y preferencias: Información que usted ingresa para personalizar la búsqueda, como:
 - Edad o rango de edad.
 - Monto del préstamo deseado.
 - Plazo de pago solicitado.
 - Método de recepción del préstamo (ej. transferencia, efectivo).
 - Datos de geolocalización (de carácter general).
 - Datos identificativos y/o de contacto.
- Datos de Identificación y Contacto: Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono (si se proporciona para contactos o notificaciones).
- Datos de Navegación (Cookies y Tecnologías Similares): Información sobre su interacción con el Sitio, como su dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de permanencia. Para más detalles, consulte nuestra [Política de Cookies](#).
- Datos de Ubicación: Información general (a nivel de ciudad o estado) para mostrar ofertas relevantes en su zona.

4. Finalidades del Tratamiento

Utilizamos su información para las siguientes finalidades:

- Finalidades Primarias (Esenciales para el Servicio):
 - Comparación y Filtrado: Mostrarle una lista personalizada de ofertas de préstamos de nuestros socios crediticios, basada en sus filtros (edad, monto, plazo, etc.).
 - Redirección al sitio del prestamista correspondiente: Al seleccionar una oferta, redirigirle al sitio web del prestamista correspondiente para que complete su solicitud.
 - Funcionamiento y Seguridad: Garantizar el correcto funcionamiento técnico del Sitio y prevenir fraudes o usos malintencionados.
 - Comunicación de servicio: Contactarle para confirmaciones, alertas relevantes sobre su búsqueda o respuestas a sus consultas.
- Finalidades Secundarias (Mejora del Servicio y Marketing):
 - Análisis y Mejora: Analizar el uso agregado y anónimo del Sitio para mejorar nuestra plataforma y la experiencia del usuario.
 - Publicidad Personalizada: Mostrarle anuncios sobre nuestros servicios o ofertas de préstamos que puedan ser de su interés, tanto en nuestro Sitio como en plataformas de terceros.
 - Newsletters y Ofertas: Enviarle comunicaciones comerciales sobre nuevos socios, productos financieros o consejos, si usted ha dado su consentimiento expreso para ello.

Las finalidades secundarias, incluidas las comunicaciones comerciales y la publicidad personalizada cuando requieran consentimiento, se realizarán conforme a las preferencias y autorizaciones aplicables. La persona titular podrá solicitar en cualquier momento la limitación de dichas finalidades o revocar el consentimiento otorgado mediante un correo electrónico a mx@creditulka.com. La negativa o revocación del consentimiento para finalidades secundarias no impedirá, por sí sola, el acceso a las funciones básicas de comparación del sitio.

5. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de datos personales se realiza conforme a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Cuando el tratamiento requiera consentimiento, este se obtendrá mediante los mecanismos correspondientes. El consentimiento podrá ser expreso o tácito en los casos permitidos por la ley. Los datos financieros o patrimoniales requerirán consentimiento expreso, salvo las excepciones legalmente previstas. El tratamiento de datos personales sensibles estará sujeto a los requisitos específicos de consentimiento establecidos en la legislación.

Determinados tratamientos necesarios para cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica, atender requerimientos legales o realizar otras actividades comprendidas en las excepciones del artículo 9 de la Ley podrán efectuarse sin solicitar consentimiento adicional cuando proceda legalmente.

La utilización de datos personales para nuevas finalidades distintas de las informadas en este Aviso requerirá obtener nuevamente el consentimiento de la persona titular, cuando corresponda.

6. Compartición de sus Datos

Podemos compartir su información personal con las siguientes categorías de destinatarios:

- **Socios Prestamistas:** Cuando usted hace clic en una oferta y es redirigido a la plataforma del prestamista. Creditulka actúa como un intermediario de comparación. Una vez que abandone nuestro Sitio, el tratamiento de sus datos estará sujeto a la Aviso de Privacidad del prestamista correspondiente.
- **Proveedores de Servicios:** Empresas que nos prestan servicios esenciales, como alojamiento web, análisis de datos (ej. Google Analytics), soporte técnico y plataformas de marketing. Estos proveedores actúan bajo nuestras instrucciones.
- **Autoridades Competentes:** Cuando estemos legalmente obligados a hacerlo para cumplir con una ley, regulación o procedimiento legal.

7. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Utilizamos cookies y tecnologías similares para operar el sitio, analizar tráfico y personalizar contenido. Puede gestionar sus preferencias de cookies a través del banner de cookies o la configuración de su navegador. Consulte nuestra [Política de Cookies](#) completa para más información.

8. Transferencias Internacionales

El responsable del tratamiento de los datos personales se encuentra establecido en la Federación de Rusia. En consecuencia, determinados datos personales tratados a través de Creditulka México pueden ser accesibles o procesarse desde dicho país para administrar el sitio, atender comunicaciones de usuarios, mantener la seguridad del servicio y cumplir las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

El acceso a los datos por parte del propio responsable no constituye necesariamente una transferencia a un tercero. No obstante, cuando se comuniquen datos personales a otras personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, se observarán las disposiciones aplicables sobre transferencias de datos personales, incluyendo los requisitos de consentimiento, información y protección que correspondan.

Los proveedores de alojamiento, soporte técnico, servicios analíticos u otras herramientas tecnológicas pueden tratar información en países distintos de México, de acuerdo con los servicios efectivamente contratados. El responsable deberá aplicar las medidas de seguridad y las obligaciones contractuales exigibles según la naturaleza de cada tratamiento.

Cuando un usuario acceda voluntariamente al sitio de una entidad financiera desde un enlace de Creditulka, el tratamiento posterior realizado por dicha entidad se sujetará a su propio Aviso de Privacidad. Cualquier transmisión directa de datos personales desde Creditulka hacia un prestamista deberá identificarse y tratarse conforme a las disposiciones legales aplicables.

9. Sus Derechos ARCO

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, puedes ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de los datos personales tratados por el responsable.

Acceso: Conocer los datos personales tratados y obtener información sobre las condiciones y finalidades de su tratamiento.

Rectificación: Solicitar la corrección de datos personales inexactos, incompletos o desactualizados.

Cancelación: Solicitar la supresión de datos personales cuando resulte legalmente procedente, considerando el periodo de bloqueo y las excepciones previstas por la legislación.

Oposición: Solicitar, por causa legítima y en los supuestos previstos por la ley, que se suspenda un tratamiento determinado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envía una solicitud a mx@creditulka.com con el asunto "Solicitud de derechos ARCO".

La solicitud deberá incluir tu nombre, un medio para recibir notificaciones, la documentación necesaria para acreditar tu identidad o representación legal, una descripción de los datos relacionados con la petición cuando corresponda y la indicación del derecho que desees ejercer.

El responsable comunicará su determinación en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la recepción de la solicitud. Cuando el ejercicio del derecho resulte procedente, se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta.

Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen, conforme al artículo 31 de la Ley. Las solicitudes incompletas podrán dar lugar a requerimientos de información adicional en los términos reglamentarios aplicables.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito. Únicamente podrán recuperarse los costos de reproducción, copias o envío permitidos por la legislación correspondiente.

Para conocer el contenido completo de los requisitos, plazos, excepciones y medios de entrega, consulta el [Procedimiento para ejercer tus derechos ARCO](#).

Revocación del consentimiento

Puedes revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos personales mediante una solicitud a mx@creditulka.com con el asunto "Revocación del consentimiento".

La solicitud deberá identificar a la persona titular y describir las finalidades o tratamientos respecto de los cuales se desea retirar el consentimiento. Podrá requerirse información necesaria para comprobar la identidad y determinar el alcance de la revocación.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y no impedirá los tratamientos que puedan continuar sin consentimiento por encontrarse comprendidos en las excepciones previstas por la Ley.

Las solicitudes de revocación se tramitarán mediante el mismo canal de contacto habilitado para los derechos ARCO. Los plazos legales específicos de respuesta y ejecución de los derechos ARCO no se aplicarán

automáticamente a la revocación del consentimiento, salvo que la solicitud incluya el ejercicio de alguno de dichos derechos.

Limitación del uso o divulgación de datos personales

También puedes solicitar la limitación del uso de tus datos personales para comunicaciones comerciales, publicidad personalizada u otras finalidades secundarias mediante el correo electrónico mx@creditulka.com.

Cuando corresponda, las preferencias relacionadas con cookies y tecnologías similares podrán gestionarse mediante los mecanismos disponibles en el sitio o la configuración del navegador.

10. Retención de Datos

Conservaremos su información personal sólo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, a menos que la ley exija un período de retención más largo.

11. Cambios a esta Política

El presente Aviso de Privacidad podrá actualizarse cuando cambien las disposiciones legales aplicables, las finalidades del tratamiento, los mecanismos de atención, la identidad o domicilio del responsable, las categorías de datos tratados o las condiciones de prestación del servicio.

Las modificaciones se comunicarán mediante la publicación de la versión actualizada en <https://creditulka.com/mx/download/politica.pdf>, indicando la fecha de última actualización. Cuando resulte legalmente necesario, se utilizarán mecanismos adicionales de información o consentimiento.

Los cambios que afecten el procedimiento de ejercicio de derechos ARCO también se reflejarán en la página [Procedimiento para ejercer tus derechos ARCO](#).

Última actualización: 28 de octubre de 2026.

12. Contacto

Para consultas relacionadas con este Aviso de Privacidad, el tratamiento de datos personales, el ejercicio de derechos ARCO, la revocación del consentimiento o la limitación del uso de datos personales, puedes comunicarte con el responsable mediante el siguiente correo electrónico: mx@creditulka.com.

Responsable: Anton Uchambrin, empresario individual registrado en la Federación de Rusia.

Domicilio: calle Generala Sommera, número 52, departamento 4, Kaliningrado, Federación de Rusia.

El sitio Creditulka México no constituye una persona moral independiente. La identidad y los datos completos del responsable se encuentran en el apartado 2 del presente Aviso de Privacidad.