

Términos y Condiciones de uso - Creditulka (México)

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la versión mexicana del sitio web Creditulka, disponible en <https://creditulka.com/mx/> (en adelante, el "Sitio"). El servicio es operado por Anton Uchambrin, empresario individual registrado en la Federación de Rusia, cuyos datos de identificación se indican en el apartado 1.

Al utilizar el Sitio, las personas usuarias deben observar estos Términos y Condiciones. El tratamiento de datos personales se regula por separado mediante el [Aviso de Privacidad](#), mientras que el uso de cookies y tecnologías similares se describe en la [Política de Cookies](#). La utilización del Sitio no sustituye el consentimiento específico que pueda requerirse legalmente para determinados tratamientos de datos personales.

Si no estás de acuerdo con las condiciones de uso, puedes abstenerte de utilizar las funcionalidades correspondientes. Ninguna disposición de este documento limita los derechos irrenunciables que te reconozca la legislación aplicable.

1. Quiénes somos y qué hacemos

Creditulka es una plataforma tecnológica de información y comparación de productos financieros. Su versión mexicana está dirigida a personas interesadas en conocer y comparar préstamos, créditos personales, financiamientos de corto plazo y otros productos disponibles en México.

El Sitio es operado por Anton Uchambrin, persona física que desarrolla su actividad como empresario individual registrado en la Federación de Rusia. Creditulka México es la denominación comercial de la versión del sitio dirigida al mercado mexicano y no constituye una persona moral independiente ni una institución financiera mexicana.

Responsable y operador del Sitio: Anton Uchambrin.

Domicilio: calle Generala Sommera, número 52, departamento 4, Kaliningrado, Federación de Rusia.

Correo electrónico de contacto para México: mx@creditulka.com.

Creditulka permite consultar información sobre montos, plazos, tasas de interés, Costo Anual Total (CAT), comisiones, requisitos y otras características de los productos incluidos en el catálogo. La información procede de fuentes públicas, documentación de los proveedores y otros datos sujetos a revisión conforme a la metodología editorial del Sitio.

Creditulka no concede préstamos, no realiza evaluaciones crediticias en nombre de las entidades financieras, no garantiza aprobaciones ni efectúa desembolsos o actividades de cobranza. La contratación y el cumplimiento de los créditos corresponden a las personas solicitantes y a los prestamistas identificados en los contratos correspondientes.

Las empresas incluidas en el catálogo pueden ser bancos, SOFOMES u otros proveedores de financiamiento. Su naturaleza jurídica, régimen regulatorio y condiciones deben verificarse individualmente. La inclusión de una entidad en Creditulka no constituye una autorización, certificación o recomendación emitida por una autoridad mexicana.

2. Cómo se ordenan y muestran las ofertas

Los productos del catálogo pueden organizarse según criterios como el importe solicitado, el plazo, los requisitos, el tipo de financiamiento, la popularidad, las valoraciones disponibles, los indicadores históricos de

aprobación y los tiempos de respuesta publicados o calculados mediante la metodología del Sitio.

La clasificación puede considerar diferentes características de cada producto y de las preferencias indicadas por el usuario. Los resultados mostrados no constituyen una evaluación individual de solvencia ni permiten predecir con certeza la decisión que adoptará un prestamista.

Las tasas, comisiones, CAT, promociones y demás características publicadas tienen una finalidad informativa. Los datos pueden variar según el perfil de la persona solicitante, el producto, la fecha y las condiciones vigentes del proveedor. Las cifras definitivas deben confirmarse directamente con la entidad antes de contratar.

Algunas funcionalidades de personalización pueden utilizar información proporcionada mediante los filtros, preferencias de navegación y tecnologías similares. El tratamiento de los datos personales se realiza conforme al Aviso de Privacidad y a los mecanismos de consentimiento que correspondan.

Las valoraciones editoriales, los comentarios de usuarios y las indicaciones de verificación realizadas por Creditulka no equivalen a certificaciones gubernamentales ni a garantías sobre la calidad o seguridad de un producto.

Los criterios generales de recopilación, clasificación, verificación y actualización se describen en la [Metodología de selección de préstamos en México](#). Cuando corresponda, las características de los rankings se explican en la documentación metodológica publicada por el Sitio.

3. Condiciones económicas para el usuario

El acceso y la consulta del catálogo de Creditulka México son gratuitos. El Sitio no cobra a las personas usuarias por buscar, filtrar o comparar ofertas de financiamiento y no exige depósitos anticipados para permitir el acceso a la información.

Creditulka puede mantener acuerdos comerciales relacionados con publicidad, referencias o servicios prestados a entidades financieras. Cuando corresponda, estos acuerdos deben distinguirse de los criterios editoriales y no suponen un cargo por utilizar gratuitamente el comparador.

La gratuidad de Creditulka no significa que los préstamos publicados sean gratuitos. Los prestamistas pueden aplicar intereses ordinarios, comisiones, seguros, gastos u otros cargos establecidos en sus contratos y permitidos por la normativa aplicable.

Los pagos relacionados con un crédito deben realizarse conforme a las instrucciones y documentos proporcionados por la entidad acreedora. Creditulka no recibe pagos de capital, intereses, comisiones o adeudos por cuenta de los prestamistas.

Ninguna persona está autorizada a solicitar dinero en nombre de Creditulka para garantizar la aprobación, reservar una oferta o liberar el desembolso de un préstamo. Ante una solicitud de este tipo, el usuario debe comprobar la identidad de quien la realiza y abstenerse de efectuar transferencias hasta esclarecer su legitimidad.

4. Elegibilidad, cuenta y verificación

La navegación y consulta general del catálogo son abiertas y no requieren crear una cuenta personal en Creditulka México. Para utilizar determinados filtros y funcionalidades pueden solicitarse preferencias relacionadas con el importe, plazo u otras características del financiamiento buscado.

Las cookies y los parámetros técnicos del navegador pueden utilizarse para el funcionamiento del Sitio, la seguridad, el almacenamiento de preferencias y otras finalidades descritas en las políticas correspondientes.

Estas tecnologías no sustituyen los procedimientos de identificación personal o de evaluación crediticia que realicen los prestamistas.

La contratación de préstamos y otros productos financieros corresponde a las personas que cumplan los requisitos de edad, identidad, residencia, ingresos y demás condiciones establecidos por cada proveedor y por la legislación aplicable.

El acceso a un producto desde Creditulka no garantiza que la persona solicitante reúna los requisitos de contratación. La entidad financiera puede solicitar documentos adicionales, realizar verificaciones y adoptar una decisión conforme a sus propios criterios y obligaciones legales.

5. Reglas de uso y conductas no permitidas

- Asegurar la veracidad de la información que se proporciona al navegar o al ser redirigido al sitio del prestamista.
- No publicar ni difundir contenidos que promuevan la guerra, la violencia o el odio, ni mensajes que inciten a la discriminación por motivos de origen, raza, religión, género u otros; ni cualquier contenido que sea ilícito conforme a las leyes aplicables en México.
- No interferir con el funcionamiento del Sitio ni intentar vulnerar su seguridad.
- No realizar acciones destinadas a engañar a otros usuarios ni suplantar identidades.
- No publicar ni transmitir material publicitario no solicitado, contenido erótico, pornográfico, difamatorio u ofensivo, ni cualquier información prohibida por la legislación aplicable.
- No utilizar scripts o programas para la recolección automatizada de información (scraping) o para interactuar de forma abusiva con el Sitio o sus servicios.

6. Derechos y obligaciones

6.1. Derechos del usuario

- Acceder y consultar gratuitamente la información pública del catálogo, conforme a las condiciones de funcionamiento del Sitio.
- Utilizar los filtros y herramientas disponibles para comparar características de diferentes productos financieros.
- Compartir enlaces a las páginas de Creditulka y citar fragmentos breves de sus contenidos, respetando la autoría, la fuente y la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.
- Presentar consultas, comentarios, solicitudes de corrección y reportes sobre información publicada.
- Ejercer los derechos relacionados con sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad y al procedimiento ARCO.
- Acceder a los mecanismos de reclamación y protección previstos por la legislación aplicable, sin que estos Términos impliquen una renuncia a sus derechos.

6.2. Facultades y obligaciones de la administración

- Organizar, actualizar, corregir o retirar contenidos y funcionalidades para mantener la utilidad, seguridad y exactitud del Sitio.
- Revisar los reportes recibidos sobre información incorrecta, desactualizada o potencialmente engañosa.
- Restringir funcionalidades o actuaciones que comprometan la seguridad del servicio o vulneren estos Términos o la legislación aplicable.
- Establecer medidas técnicas razonables para proteger el funcionamiento del Sitio y la información tratada bajo su responsabilidad.

- Informar sobre modificaciones relevantes de estos Términos, conforme a lo previsto en el apartado 11.
- Respetar los derechos de las personas usuarias y las obligaciones legales que resulten aplicables a la actividad del operador.

7. Descargos y limitación de responsabilidad

Creditulka es una plataforma de información y comparación de productos financieros. Los contenidos publicados tienen una finalidad informativa y no constituyen asesoría financiera personalizada, una oferta vinculante de crédito ni una garantía de contratación.

Las condiciones publicadas por los prestamistas pueden modificarse sin previo aviso. Aunque Creditulka utiliza mecanismos de recopilación, revisión y actualización de información, no puede garantizar que todos los datos procedentes de terceros reflejen en tiempo real las condiciones aplicables a una solicitud individual.

Antes de contratar, el usuario debe verificar directamente con la entidad financiera el importe autorizado, la tasa de interés, el CAT cuando corresponda, las comisiones, las garantías, los requisitos y las condiciones contractuales definitivas.

La aprobación, el rechazo, el desembolso, la administración y la cobranza de un préstamo son responsabilidad de la entidad que concede el financiamiento, conforme al contrato y a la legislación aplicable. Creditulka no interviene en esas decisiones por el solo hecho de publicar o enlazar una oferta.

Los sitios, aplicaciones y servicios de terceros pueden aplicar sus propias condiciones de uso y avisos de privacidad. Antes de proporcionar información personal o contratar un producto, el usuario debe comprobar la identidad del proveedor y revisar su documentación oficial.

Creditulka podrá experimentar interrupciones temporales, errores técnicos o dificultades de acceso ocasionadas por mantenimiento, fallas de infraestructura u otras circunstancias. Se adoptarán las medidas razonables que correspondan para gestionar los incidentes bajo el control del operador.

Las personas usuarias son responsables de la información que proporcionen y de las actuaciones que realicen al utilizar el Sitio. Sin embargo, esta responsabilidad no excluye las obligaciones legales que correspondan al operador respecto del funcionamiento del servicio, la información publicada, el tratamiento de datos personales y los derechos de los consumidores.

Ninguna disposición de estos Términos excluye o limita la responsabilidad que no pueda excluirse legalmente, ni restringe los derechos irrenunciables reconocidos a las personas usuarias por la legislación aplicable.

Las reclamaciones relacionadas con actuaciones propias de Creditulka serán examinadas conforme a las circunstancias del caso y a las disposiciones legales que correspondan. Las controversias derivadas de contratos celebrados directamente con prestamistas deberán dirigirse a las entidades responsables, sin perjuicio de los mecanismos legales disponibles para las personas afectadas.

8. Reclamaciones y atención

Para presentar consultas, reportar información incorrecta, comunicar problemas técnicos o presentar reclamaciones relacionadas con el funcionamiento de Creditulka México, puedes escribir a mx@creditulka.com.

Para facilitar la revisión, se recomienda incluir una descripción del problema, la dirección de la página correspondiente y, cuando sea posible, información pública que permita comprobar los hechos. No deben enviarse contraseñas, códigos de autenticación ni datos bancarios innecesarios.

Las reclamaciones relacionadas con la aprobación, el rechazo, las condiciones contractuales, el desembolso, los pagos o la cobranza de un crédito deben dirigirse inicialmente a la entidad prestamista correspondiente.

Cuando una controversia se relacione con servicios prestados por una institución financiera comprendida en el ámbito de competencia de la CONDUSEF, la persona usuaria podrá acudir a dicha autoridad mediante sus mecanismos de atención y reclamación.

Para las relaciones de consumo comprendidas en su ámbito de competencia, las personas usuarias podrán acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), sin perjuicio de los demás medios de defensa legalmente disponibles.

Las solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales efectuado por Creditulka, el ejercicio de derechos ARCO y la revocación del consentimiento podrán presentarse al correo electrónico mx@creditulka.com, conforme al [Procedimiento para ejercer tus derechos ARCO](#).

La autoridad mexicana competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares es la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, en los términos previstos por la legislación vigente.

Los mecanismos de atención de Creditulka no sustituyen los procedimientos establecidos por las autoridades competentes ni restringen el derecho de las personas usuarias a presentar las reclamaciones que correspondan.

9. Propiedad intelectual y enlaces

Los textos, elementos gráficos y marcas del Sitio pertenecen a sus respectivos titulares y se usan conforme a licencia o a la ley. Puedes enlazar al Sitio de forma leal (sin framing ni prácticas engañosas) y citando la fuente.

10. Protección de datos y cookies

El responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos a través de Creditulka México es Anton Uchambrin, empresario individual registrado en la Federación de Rusia, cuyos datos de identificación y domicilio se indican en el apartado 1 de estos Términos.

Las categorías de datos personales, las finalidades del tratamiento, las posibles comunicaciones a terceros, los tratamientos internacionales y los mecanismos para ejercer los derechos de las personas titulares se describen en el [Aviso de Privacidad](#).

Los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) pueden ejercerse mediante una solicitud a mx@creditulka.com, de conformidad con el [Procedimiento para ejercer tus derechos ARCO](#).

El responsable comunicará su determinación sobre una solicitud ARCO en un plazo máximo de 20 días hábiles y, cuando el ejercicio resulte procedente, hará efectivo el derecho dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias del caso lo justifiquen, conforme a la legislación aplicable.

El consentimiento para el tratamiento de datos personales podrá revocarse en los términos establecidos por la ley y por el Aviso de Privacidad. La revocación no tendrá efectos retroactivos y no impedirá los tratamientos que puedan continuar legalmente sin consentimiento.

El uso de cookies y tecnologías similares se describe en la [Política de Cookies](#). Las preferencias relativas a cookies no esenciales podrán gestionarse mediante los mecanismos de consentimiento disponibles en el Sitio y las opciones de configuración del navegador.

La aceptación de estos Términos y Condiciones no constituye por sí sola una autorización general e ilimitada para tratar datos personales. Cuando resulte legalmente necesario, se solicitará el consentimiento correspondiente para las finalidades específicas informadas.

11. Cambios en los Términos

El operador podrá modificar los presentes Términos y Condiciones para reflejar cambios legales, técnicos, editoriales u operativos relacionados con el funcionamiento del Sitio.

La versión vigente estará disponible en esta página e incluirá la fecha de su última actualización. Cuando se realicen modificaciones relevantes que afecten las condiciones de uso o los derechos de las personas usuarias, se adoptarán mecanismos razonables para informar sobre dichos cambios.

Las modificaciones no tendrán por objeto eliminar retroactivamente derechos adquiridos ni limitar las protecciones irrenunciables previstas por la legislación aplicable.

Cuando un cambio requiera una aceptación expresa, esta se solicitará mediante el mecanismo correspondiente. La continuación de la navegación no sustituirá el consentimiento específico exigido legalmente para el tratamiento de datos personales ni para otros actos que requieran una manifestación expresa de voluntad.

Las modificaciones del Aviso de Privacidad y de la Política de Cookies se comunicarán de acuerdo con los mecanismos establecidos en dichos documentos.

12. Ley aplicable y jurisdicción

En relación con los servicios de información y comparación ofrecidos mediante la versión mexicana de Creditulka, se observarán las disposiciones de la legislación mexicana que resulten aplicables, sin perjuicio de las normas imperativas de otras jurisdicciones que puedan corresponder por la naturaleza de la relación jurídica o el domicilio de las partes.

El operador del Sitio es una persona física establecida en la Federación de Rusia. Esta circunstancia no implica una renuncia de las personas usuarias a los derechos de protección de datos personales, de consumidores o de otra naturaleza que les reconozca la legislación aplicable.

Las reclamaciones administrativas y las controversias se tramitarán ante las autoridades y órganos jurisdiccionales que resulten competentes conforme a la normativa correspondiente. Estos Términos no establecen una sumisión exclusiva a los tribunales de Ciudad de México ni excluyen otros mecanismos de defensa legalmente disponibles.

Las relaciones contractuales que una persona usuaria establezca directamente con un banco, SOFOM u otro prestamista se regirán por la documentación contractual y las disposiciones legales correspondientes a dicha entidad y al producto contratado.

Última actualización: 28 de octubre de 2026.